

TIETOSUOJASELOSTE

Päivitetty 13.8.2026

Rekisterinpitäjä

Asiakas Group Oy (3395688-5)
Ohraruhdantie 2 B, 00680 Helsinki

Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Pia Helenius
info@asiakkaita.com

Jotta voimme tarjota mahdollisimman hyvää palvelua, meidän on tarpeen kerätä ja käsitellä henkilötietoja. Huolehdimme henkilötietojen suojaamisesta asianmukaisesti.

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, mitä henkilötietoja keräämme, mihin tarkoituksiin niitä keräämme, millä tavoin ja millä perusteilla käsittelemme niitä sekä mitä oikeuksia rekisteröidyllä on henkilötietoihinsa liittyen.

Asiakas Group Oy ("Rekisterinpitäjä") käsittelee henkilötietoja tämän tietosuojaselosteen sekä voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Tietosuojaselosteeseen kannattaa tutustua huolellisesti.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja usealla eri perusteella. Henkilötietojen pääasiallinen tarkoitus on asiakassuhteiden ylläpitäminen, liiketoiminnan kehittäminen ja hoito, laskutus sekä palvelun tuottaminen ja sopimusvelvoitteiden täyttäminen. Henkilötietoja voidaan käyttää myös myyntiä ja markkinointia varten.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on pääasiassa rekisteröityjen suostumus, sopimussuhde tai Rekisterinpitäjän oikeutettu etu.

Huomaathan, että tarjoamamme palvelu on asiakashankintaa asiakkaillemme. Sekä Rekisterinpitäjä että Rekisterinpitäjän asiakkaat lataavat Rekisterinpitäjän palvelualustalle henkilötietoja sisältäviä soittolistoja.

Käsiteltävät henkilötiedot

Rekisteriin tallennettavia tietoja voivat olla esimerkiksi:

- etu- ja sukunimi
- yritys, jossa rekisteröity työskentelee
- titteli
- puhelinnumero
- puheluissa saadut henkilötiedot
- sähköposti
- osoite

Lista ei ole tyhjentävä, ja rekisteriin voidaan tallentaa myös muita rekisteröidyn itsensä Rekisterinpitäjälle toimittamia tietoja.

Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään pääsääntöisesti hakemistopalveluista, verkkosivujen yhteydenottolomakkeiden, sähköpostin, puhelimen, asiakkuuden aloituksen, asiakastapaamisten ja muiden sellaisten tilanteiden kautta, joissa rekisteröity luovuttaa tietojaan.

Palvelun suorittamiseksi keräämme henkilötietoja sisältäviä soittolistoja myös suoraan asiakkailtamme.

Evästeet ja verkkosivuston analytiikka

Asiakkaita.com käyttää evästeetöntä Vercel Web Analytics -palvelua anonymien ja koostettujen käyttötilastojen tuottamiseen. Sivustolla käytettävä LouiseBot-videobotti voidaan toteuttaa kolmannen osapuolen teknologialla, joka voi käyttää selaimen paikallista tallennustilaa. Lisätietoja saa Rekisterinpitäjältä.

Henkilötietojen käsittelijät ja henkilötietojen luovutus kolmansille

Henkilötietoja käsittelee Rekisterinpitäjä.

Palveluiden tuottamiseen liittyvään henkilötietojen käsittelyyn saatetaan käyttää myös ulkopuolisia tietojärjestelmiä. Huolehdimme, että tietoja käsitellään luottamuksellisesti tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Toimitamme asiakkaalle toimeksiannon toteuttamiseksi tarpeelliset tiedot kontaktoiduista henkilöistä, sovitusta tapaamisista ja yhteydenottojen tuloksista. Edellytämme asiakkailtamme sopimusperusteisesti asianmukaista ja tietosuojalainsäädäntöä noudattavaa henkilötietojen käsittelyä. Asiakas vastaa omasta rekisteristään.

Voimme luovuttaa henkilötietoja myös toimivaltaiselle viranomaiselle lainsäädännön niin velvoittaessa tai ollessamme osallisina oikeudenkäynnissä tai muussa vastaavassa oikeudellisessa menettelyssä. Mikäli olisimme osapuolena yritys- tai liiketoimintakaupassa, saatamme myös tällöin luovuttaa henkilötietoja.

Noudatamme henkilötietojen luovutuksissa aina tietosuojalainsäädäntöä.

Henkilötietojen luovuttaminen ETA-alueen ulkopuolelle

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti Euroopan talousalueen ("ETA") sisällä. Jos henkilötietoja käsitellään ETA-alueen ulkopuolella eikä Euroopan komissio ole antanut vastaavuuspäätöstä riittävästä tietosuojan tasosta, noudatetaan tällöin Euroopan komission päätöksen (EU) 2021/914 (muutoksineen) mukaisia vakiosopimuslausekkeita.

Asiakkaamme, alihankkijamme tai käyttämämme ohjelmistot tai palvelimet saattavat sijaita ETA-alueen ulkopuolella. Jos henkilötietoja luovutetaan ETA-alueen ulkopuolelle, huolehdimme tietojen siirron lainmukaisuudesta ja riittävästä suojamekanismeista esimerkiksi Euroopan komission mallisopimuslausekkeita käyttämällä.

Henkilötietojen suojaaminen ja säilyttäminen

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Rekisteritietoja säilytetään palvelimilla ja niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Pääsyä henkilötietoihin suojataan esimerkiksi käyttäjäkohtaisin tunnuksin, salasanojin ja käyttöoikeuksin.

Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden henkilöiden toimesta, joiden työnsuorukseen se kuuluu. Tietojen käyttöoikeus on Rekisterinpitäjällä.

Säilytämme henkilötietoja tässä tietosuojaselosteessa määriteltujen tarkoitusten toteuttamiseksi niin kauan ja siinä laajuudessa kuin henkilötietojen käyttötarkoitukseen liittyvässä toiminnassa on tarpeellista tai sopimuksen taikka lainsäädännön edellyttämän ajan. Säilytysajat vaihtelevat käyttötarkoituksesta ja tilanteesta riippuen, ja lisätietoja säilytysajoista saa pyytämällä. Pyrimme aika ajoin myös oma-aloitteisesti päivittämään rekisteröityjen tietoja.

Rekisteröidyn yleiset oikeudet

Noudatamme tietosuojalainsäädännön rekisteröidylle takaamia oikeuksia. Oikeuksien soveltaminen riippuu yksittäistilanteesta henkilötietojen käsittelyn käyttötarkoituksesta.

Oikeus saada pääsy tietoihin

Rekisteröidyllä on oikeus saada vahvistus siitä, käsittelemmekö hänen henkilötietojaan, sekä saada pääsy tietoihin. Rekisteröidyllä on oikeus saada jäljennös henkilötiedoista sekä tietosuojalainsäädännössä määritellyt tiedot henkilötietojen käsittelystä.

Oikeus peruuttaa suostumus

Jos henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumus.

Oikeus tietojen oikaisuun

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia epätarkkojen ja virheellisten henkilötietojen oikaisua sekä täydentää puutteellisia henkilötietoja.

Oikeus tietojen poistamiseen ja tulla unohdetuksi

Rekisteröidyllä on tietosuojalainsäädännön edellytysten mukaisesti oikeus saada henkilötiedot poistetuiksi.

Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä

Rekisteröidyllä on tietosuojalainsäädännön edellytysten mukaisesti oikeus pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista.

Oikeus tietojen siirtämiseen

Rekisteröidyllä on tietosuojalainsäädännön edellytysten mukaisesti oikeus saada henkilötiedot siirrettyä toiselle rekisterinpitäjälle, jos se on teknisesti mahdollista. Oikeutta sovelletaan, kun henkilötietoja käsitellään automaattisesti, käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja tiedot koskevat rekisteröityä sekä ovat hänen toimittamiaan eikä tietojen siirtäminen vaikuta haitallisesti kolmansien osapuolten oikeuksiin.

Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä ja olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi

Rekisteröidyllä on tietosuojalainsäädännön edellytysten mukaisesti oikeus vastustaa oikeutettuihin etuihin perustuvaa henkilötietojen käsittelyä.

Voimme jatkaa käsittelyä, jos osoitamme käsittelylle huomattavan tärkeän ja perustellun syyn, joka syrjäyttää rekisteröidyn edut, oikeudet ja vapaudet, tai jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Rekisteröidyllä on aina oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä suoramarkkinointia varten.

Rekisteröidyllä on oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen käsittelyyn, kuten profilointiin. Rekisterinpitäjällä on kuitenkin oikeus kieltäytyä pyynnöstä tietosuojalainsäädännön soveltuvien poikkeusten mukaisesti.

Oikeuksien toteuttaminen

Rekisteröity voi tehdä oikeuksiaan koskevan pyynnön sähköpostitse yllä ilmoitettuun rekisteristä vastaavan yhteyshenkilön sähköpostiosoitteeseen.

Pyynnön yhteydessä tulee antaa riittävät tiedot pyynnön kohdistamiseksi. Voimme tarvittaessa pyytää lisätietoja henkilöllisyyden varmistamiseksi, jos meillä on perusteltu syy epäillä pyynnön esittäjän henkilöllisyyttä.

Vastaamme pyyntöön kohtuullisessa ajassa. Jos emme voi suostua rekisteröidyn pyyntöön, ilmoitamme kieltäytymisestä ja sen perusteista.

Rekisteröity voi myös aina olla yhteydessä toimivaltaiseen tietosuojaviranomaiseen, mikäli hän katsoo henkilötietojen käsittelyn olevan tietosuojalainsäädännön vastaista.

Tietosuojaselosteen päivittäminen

Päivitämme tätä tietosuojaselostetta tarpeen mukaan sekä esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Tähän tietosuojaselosteeseen on tästä syystä suositeltavaa tutustua säännöllisin väliajoin.